

Общество с ограниченной ответственностью

«Санитарная Экспертиза»

(ООО "СанЭкС")

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ

Руководство Органа инспекции ООО «Санитарная Экспертиза» заявляет, что наша Политика в области качества при проведении инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, по заявлениям юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан в соответствии с областью аккредитации основана на выполнении требований, установленных федеральным законодательством, документами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, национальными, межгосударственными и международными стандартами. Орган инспекции обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Наша цель

Способствовать улучшению деятельности Заказчиков путем обеспечения достоверными и объективными результатами инспекций, согласно области аккредитации, отвечающие требованиям независимости и беспристрастности, а так же удовлетворение органа инспекции критериям, установленным национальным органом по аккредитации.

Наши задачи:

- обеспечивать высокий уровень обслуживания и равные условия Заказчикам;
- расширять объём и улучшать качество оказываемых услуг, внедрять новые методы проведения инспекций, систематически повышать квалификацию сотрудников ОИ;
- поддерживать репутацию независимого и беспристрастного органа инспекции, не заниматься деятельностью, которая бы подорвала доверие Заказчиков;
- при выполнении санитарно - эпидемиологических экспертиз неуклонно следовать требованиям законодательства Российской Федерации и правилам, установленным внешними и внутренними нормативными документами, а также гарантировать достоверность, объективность результатов инспекций, выполненных компетентными специалистами ОИ;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от заказчика в процессе выполнения инспекции;
- непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества и подтверждать компетентность в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериев аккредитации органов инспекции.

Для реализации поставленных задач орган инспекции ООО «Санитарная Экспертиза» располагает всеми необходимыми ресурсами.

Установленная Политика доступна каждому сотруднику Органа инспекции, заказчикам и заинтересованным лицам. Персонал органа инспекции ООО «Санитарная Экспертиза» ознакомлен с действующей документацией системы качества, личная ответственность каждого за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики, соблюдение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326, и непрерывное совершенствование системы менеджмента.

Директор:

П.Н. Дмитриенко

